



י"א בתשרי, התש"פ
10 אוקטובר 2019

סימוכין : 550858919

לכבוד
המשתתפים במכרז

שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות ההבהרה מכרז מס' 25/2019 להפעלת מרכזי יעוץ והדרכה למשפחות בתחום בריאות הנפש

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 25/2019 להפעלת מרכזי יעוץ והדרכה למשפחות בתחום בריאות הנפש (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. המציעים מופנים לנספח 1 למסמך זה – נספח הצעת מחיר מעודכן. יש להקפיד להגיש את הצעת המחיר המעודכנת המצ"ב למסמך זה.
9. **מועד הגשת ההצעות נדחה ליום 6.11.2019 עד השעה 12:00.**
10. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	6.3.1 (עמ' 6)	<p>1. האם שירותי תעסוקה עבור בעלי מוגבלויות יכולים להיחשב כשירותי הדרכה/ ייעוץ לעניין סעיף זה?</p> <p>2. האם שירות "ציפור הנפש" המעניק שירותי ליווי פרטני להורים (הכולל הדרכה הורית, תיאום טיפול וסגור ותווך מול גורמים טיפוליים, שיקומיים וחינוכיים של ההורים וילדיהם) נחשב כשירות העומד בתנאי הסף?</p> <p>3. האם שירותי שיקום נחשבים לתנאי הסף?</p> <p>4. חברתנו מפעילה את מרכזי תמיכה למעסיקים. במרכזי התמיכה, מעניקים יעוץ והדרכה לארגונים בשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה. נבקש כי ניסיון זה יחשב בתנאי הסף תחת שירותי הדרכה לשילוב אנשים עם מוגבלויות בקהילה ו/או ייעוץ לשילוב אנשים עם מוגבלויות בקהילה.</p>	<p>ניתן להגיש כל שירות הפועל למען אנשים בעלי מוגבלויות ועומד בקריטריונים שנקבעו בתנאי הסף במכרז. עמידה בתנאי הסף תקבע לאחר שנקבל את מלוא המידע במסגרת ההצעה שתוגש.</p>



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>הקריטריונים מפורטים באמת המידה.</p> <p>מובהר, כי מכיון שהנסיון שיציג כל מציע אינו ידוע למשרד בשלב זה, המשרד ינקד את הנסיון אשר יוצג בפניו בהתאם לאמור להלן ובהתאם לרלוונטיות הנסיון שיוצג לשירות המבוקש:</p> <p>מורכבות השירותים שניתנו לעומת המורכבות הנדרשת במכרז זה, לאופי השירותים שניתנו, לאוכלוסיות מקבלות השירות, לבעל התפקיד באמצעותם ניתן השירות ועוד, כאשר כלל המדדים יושוו לנדרש במכרז זה.</p>	<p>אשמח כי המשרד יפרט על בסיס אילו קריטריונים ינוקד כל סוג ניסיון, איך ימדוד המשרד את מורכבות השירות, האוכלוסייה וכדומה.</p>	<p>13.5.4.3 (עמ' 12)</p>	<p>.2</p>
<p>ככל שהשאלה מתייחסת לרכיב הדרכה ו/או טיפול ו/או ייעוץ למשפחות בתחום בריאות הנפש, רכיב זה מתייחס למדד</p>	<p>בעמודה "סוג השירות" ישנו קריטריון שאינו מופיע בסעיף 6.3.1 במכרז – מה מטרתו של קריטריון זה ומדוע הוא הוסף במיוחד?</p>	<p>טבלה בעמ' 38</p>	<p>.3</p>



איכותי בגינו ניסיון יכול להיות מנוקד. על כן, יש אפשרות לסמנו בטבלת הניסיון.			
<p>1. לא, אם כי למשרד תקציב למתן השירות. 2. לא. 3. כן באופן חלקי, רכיבי המכרז הנוכחי הורחבו לעומת המכרז הקודם. ראו גם המידע בקישור הבא: https://www.mr.gov.il/Files_Michrazim/288668.pdf</p>	<p>1. האם נקבע אומדן לעלויות הרכיבים השונים? 2. האם נקבע מחיר מקסימלי לכל רכיב? 3. האם הספקים הנוכחיים (במכרז בת"א ובנתניה) מקבלים תמורה בהתאם לרכיבי המכרז הנוכחי? אם כן, מה התמורה נכון להיום?</p>	נספח ב' (עמ' 55)	4.
פטור מארנונה אינו באחריות המשרד. לצורך פטור מארנונה על הספק יהיה מוטל לפנות בבקשה לראשות העירונית. על כל מציע לערוך בירורים בנוגע לכל התשלומים והמיסים שהוא עשוי להיות מחוייב בהם במסגרת מתן השירות.	מבנה – האם יינתן פטור על מיסי ארנונה ?	3	5.
פרט לרכיבי הצעת המחיר ו/או רכיבים שהמכרז נוקב בתמורה עבורם, לא תשולם כל תמורה נוספת בגין מתן השירות.	האם יהיה תשלום בנפרד עבור התשתיות הנדרשות לתפעול המכרז (תקשורת, ציוד וכן הלאה) ?	נספח ב' – הצעת מחיר	6.
על התכנים המקצועיים להיות רלוונטיים למתן שירות איכותי למשפחות.	סעיף 3.2 – האם ישנם תכנים מקצועיים ספציפיים שחייבים להיות בספריה במרכז המוצע ?	3	7.



<p>על המרכז להיות פעיל בהתאם לתכנית העבודה השנתית . מנסיונו יישום התכנית השנתית כפי שנדרש במרכז דורש פעילות בכל ימי השבוע וכולל פעילות בשעות אחר הצהריים כפי שצויין במרכז בסעיף 5.1.1.</p>	<p>בסעיף 5.1.1 מצוין כי לפחות 10 שעות משעות הפעילות של המרכז יבוצעו בשעות אחה"צ (אחרי שעה 16:00) או בימי שישי בבוקר. כמה שעות פעילות המרכז צריך להיות פעיל במהלך שבוע ומהן שעות הפעילות הרגילות ?</p>	5	.8
<p>מצופה כי ועד פעילים יקום כבר מהשנה הראשונה לפעילות המרכז וכן שועד הפעילים ילווה את עבודת המרכז באופן שוטף. ועד הפעילים יהיה מורכב ממשפחות אשר עברו תהליך במרכז ומעוניינים לתרום מניסיונם למשפחות אחרות ולסייע בקידום המרכז בפרט ו/או להיות שותפים בתהליכי מדיניות במערך בריאות הנפש ככלל.</p>	<p>תוך כמה זמן יש להקים את ועד הפעילים המרכז ? האם יש דרישות מסוימות לגבי אלו המורשים להשתתף בהם ?</p>	5.6	.9
<p>על עלות זו להיות מגולמת במסגרת רכיבי הצעת המחיר אשר שתוגש במסגרת מכרז זה. לא תשולם תמורה נפרדת בגין כך.</p>	<p>היקף הפעילות הנדרשת – היכן ישנה התייחסות לתמחור של הקמת אתר אינטרנט ייעודי למרכז ?</p>	6	.10
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח, אולם מובהר כי תתקבל באישור הביטוח החתום מאת המבטח לכשיוצג.</p>	<p>אנשי מקצוע ובעלי תפקידים נוספים, <u>שאינם נכללים ברשימות השכר של המבוטח</u>, ושאינם מכוסים בביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.</p>	23.1.2.4	.11



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

הבקשה מקובלת.	המשפחות ורכושן ורכושם ייחשבו צד שלישי ;	23.1.2.5	.12
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח אולם מובהר כי תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.	הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו ו אחריותו בגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע	23.1.3.2	.13
הבקשה מקובלת.	לצורך כך, ייחשבו מדינת ישראל – משרד הבריאות, כמבוטחים נוספים, בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הגופים הנ"ל , כולל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם הוויתור האמור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק בכוונת זדון.	23.1.5.1	.14
הבקשה נדחית.	הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד בריאות, ובכל עוד אחריותו קיימת וכן למשך תקופה בת 7 שנים לאחר סיום פעילותו על פי הסכם זה , להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד בריאות בתוקף.	23.3	.15
הבקשה נדחית	הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד בריאות לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת	23.4	.16



	הביטוח.		
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור החתום לכשיוצג על ידי המבטח.	הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו... <u>לרבות</u> בקשר להפעלת מרכז/י ייעוץ...	פסקה פותחת	17.
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור החתום לכשיוצג על ידי המבטח.	אנשי מקצוע ובעלי תפקידים נוספים, <u>שאינם נכללים ברשימות השכר של המבוטח</u> , ושאינם מכוסים בביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם נחשבים צד שלישי	ביטוח אחריות כלפי צד ג'	18.
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור החתום לכשיוצג על ידי המבטח.	הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו ו <u>אחריותו</u> בגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע...	ביטוח אחריות מקצועית	19.
לא ברור למה הכוונה ב"אותו היחס". בכל מקרה כל התקשרות של המשרד נדרשת לגיבוי תקציבי מתאים.	בסעיף נכתב כי המשרד רשאי להרחיב את ההתקשרות עם הספק בעוד 50% מהיקף ההתקשרות, נבקש תשובתכם האם במקרה של הרחבת היקף השירותים הניתנים בהתקשרות, תקציב המשרד יגדל באותו יחס?	סעיף 2.12 (עמ' 4 למכרז)	20.
הבקשה נדחית. למשרד אין יחסי עובד מעביד כלפי עובדי הספק. יחסי העבודה בין המשרד לספק הינו של מזמין עבודה ונותן שירות בלבד.	לטעמנו נדרשת הבהרה כי דרישות המזמין ביחס לעובדי הספק כגון הפסקת עבודת עובד, ייעשו על פי האמור בחוק ועל פי דיני העבודה.	סעיף 11.1 (עמ' 10 למכרז)	21.



בין הספק לעובדיו יחולו דיני העבודה.			
מדובר על רכיב TOTAL בסעיף 7.3 לנספח הצעת המחיר.	ניסוח הסעיף אינו ברור, נבקש הבהרתכם מהו סכום סה"כ, מהו רכיב P בהצעת המחיר?	סעיף 12.4.2 (עמ' 13 למכרז)	.22
אין שינוי בהוראות המכרז. הספק יהיה חייב בכל מקרה של סיום ההסכם לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של רשימות מקבלי השירות ופרטי הקשר עימם והכל בהתאם להנחיות המזמין.	הסעיף קובע כי בסיום החוזה עם הזוכה מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים שאסף במסגרת ביצוע ההסכם- הסעיף הנ"ל מעורר קושי משפטי ביחס לחובת שמירת סודיות וחוק הגנת הפרטיות. נבקש להבין כיצד יוכל הספק המוצע לבצע את העברת המידע הזו. לא ניתן לבצע האמור בסעיף ללא קבלת אישור מראש ובכתב מכל אחד מבני המשפחה מקבלי השירות במרכזים. (כמו גם מול סעיף 2.10 בעמ' 4 למכרז).	סעיף 17.2 (עמ' 16 למכרז)	.23
המשרד רשאי לפצל את הזכייה בהתאם לשיקול דעתו.	קובע כי המזמין יהיה רשאי לפצל את הזכייה בין מספר מציעים- נבקש הבהרתכם האם הפיצול יוכל להיעשות רק בין מציעים שדורגו באותו ניקוד.	סעיף 19.2 (עמ' 17 למכרז)	.24
אזורי מסחר מקובלים.	דרישת המבנה קובעת כי לא ימוקם המבנה באזור תעשייה- בהעדר בנייני משרדים בעיר אילת, נבקש אישורכם למציאת מבנה באזור תעשייה או מסחר.	סעיף 3.4 (עמ' 19 למכרז)	.25
מיצוי זכויות כלכליות - הכוונה למתן מידע על זכויות	נבקש הבהרה מהו השירות הנדרש לגבי מיצוי זכויות כלכליות? במידה ונדרש ייעוץ של גורם חיצוני מהי	סעיף 5.2.9 (עמ' 20)	.26



<p>כלכליות הנובעות מזכויות המשפחה המתמודדת עם מחלת נפש של בן משפחה כגון הקלות במס וכד. מידע זה יכול להינתן במסגרת מגוון התפוקות הקיימות במכרז: ייעוץ פרטני, קבוצתי או ייעוץ משפטי.</p>	<p>הערכת השעות המוקצבת לעניין זה?</p>	<p>(למכרז)</p>	
<p>נושאי התוכן לקבוצות משותפות הורים ומתמודדים יכולים להיות מגוונים ובלבד שמטרתם לתמוך ולקדם את איכות החיים של המתמודד ומשפחתו: קידום תקשורת בינאישית, יצירת חוויות חיוביות משותפות, קידום דרכי התמודדות משותפים לניהול המחלה והמחלה ועוד.</p>	<p>בפירוט נושאי הקבוצות נכתב "קבוצות משותפות של הורים ומתמודדים" - כיוון שכיום במרכזי משפחות ניתנים לבני המשפחה וקרובים, נבקש לפרט מה הדרישות הנכללות בהעברת תכנית לקבוצות משותפות להורים ומתמודדים?</p>	<p>סעיף 5.4.4 (עמ' 21 למכרז)</p>	<p>.27</p>
<p>1. מטרת ההדרכה היא לשמר ולקדם את קבוצות הקל"ע כפי שרשום בסעיף 5.4.6. 2. טעות סופר. האמירה כי "קבוצות הקל"ע יחולקו לקבוצות</p>	<p>1. נבקש הבהרתכם מהי הסיבה בגינה נדרשת הדרכה לקב' קלע בתדירות כה גבוהה של אחת לשבועיים? נציין כי בבקרה שבוצעה במרכז למשפחות ע"י משרד הבריאות בשנת 2018, נכתבה הערה ע"י הביקורת כי "העובדה כי קבוצות הקל"ע מודרכות ע"י המשפחות עצמן ותדירותן נקבעת על ידם בלבד, מוכיחה כי לספק אין יכולת השפעה על תדירות המפגשים ולכן לדעת הביקורת מומלץ לעדכן את הסעיף הנ"ל במכרז לצורך עמידתו במצב בפועל". לפיכך, נבקש התייחסותכם לאמור. 2. נבקש הבהרה מה המשמעות של חלוקת קבוצת הקלע</p>	<p>סעיף 5.4.6 (עמ' 21 למכרז)</p>	<p>.28</p>



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	לקבוצות קלע מודרכות ולקבוצות לעבודה עצמית.		
מודרכות ולקבוצות לעבודה עצמית" תמחק.			
המכרז מבקש לאפיין את התפוקות של המרכז עבור המשפחות בעצמן והתפוקות הייעודיות לאנשי מקצוע. ראו הגדרה של "מפגש מידע חינוכי" עבור המשפחות. סדנאות שאוכלוסיית היעד שלהן הן משפחות ואנשי מקצוע ביחד, אפשריות בהחלט.	כיום סדנאות מועברות לאנשי מקצוע, בני משפחה, נבקש הבהרתכם מדוע סעיף הסדנאות מתייחס לסדנאות שיתקיימו לאנשי מקצוע בלבד ולא לאנשי מקצוע ובני משפחה.	סעיף 5.4.9 (עמ' 22 למכרז)	29.
כן בכפוף להגשת בקשה מנומקת לאחראי תחום במטה השיקום וקבלת אישורו מראש ובלבד שלא יחרוג ממסגרת התקציב המאושרת.	נבקש הבהרתכם האם משמעות האפשרות לנייד סעיפי תקציב היא שניתן יהיה לדוגמא לבנות תכנית עבודה שבה יתקיימו יותר סדנאות על חשבון פעילות אחרת באותו מרכז?	סעיף 6 (עמ' 23 למכרז)	30.
הדיווח יכלול את האמור במכרז לפחות. ככל הנראה יוגש הדיווח על גבי קובץ אקסל, אולם, המשרד שומר את הזכות לבקש הגשת הדו"ח באופן אחר.	1. אנא הבהרתכם באיזה אופן יתבצע הדיווח לאחראית תחום משפחות במשרד הבריאות לצרכי בקרה מחקר ופיתוח. כיום, רישום ותיעוד הטיפול במשפחות מתבצע במערכת הנתית וכולל את כל פרטי המשפחה לרבות שם ותעודת זהות. 2. לצורך הערכות מערכת המחשוב, נבקש התייחסותכם איזה דו"ח נידרש להפיק לצורך הדיווח ומה יהיו הפרמטרים שלו.	סעיף 7.3 רישום ודיווח (עמ' 24 למכרז)	31.



<p>פורטל ספקים או כל פורטל אחר לכשיהיה על פי הנחיות המשרד.</p>	<p>• אנא הבהרתכם מהו הפורטל האינטרנטי האמור?</p>	<p>סעיף 7.7 רישום ודיווח (עמ' 25 למכרז)</p>	<p>.32</p>
<p>1. בית הספר לשיקום נערך לקיים הכשרות מכוונות לעבודה במרכזי המשפחות. 2. הכשרות בנושאי הליבה של התחום בהחלט יוכרו כהכשרה ייעודית בהתאם לאישור של מנהל התחום במשרד הבריאות</p>	<p>1. ההכשרות בבי"ס לשיקום מציעות מגוון רחב של קורסים רלוונטיים מאד לעבודה עם מתמודדים אך חסרות הכשרות מכוונות לעבודה במרכזי משפחות. האם בשנה הקרובה עתידים להתפרסם קורסים ייעודיים לתחום המשפחות? 2. נוכח האמור בסעיף 1 לעיל, נבקש לכלול הכשרות בתחום הטיפול המשפחתי ו/או תחומים רלוונטיים אחרים לעבודה עם משפחות אשר ניתנו על ידי מסגרות אחרות, שאינן דרך ביה"ס לשיקום, כהכשרה ייעודית.</p>	<p>סעיף 10.4 (עמ' 28 למכרז)</p>	<p>.33</p>
<p>לא.</p>	<p>נבקש הבהרתכם האם נקבע סכום מקסימום?</p>	<p>בנספח ב' להצעה- הצעת המחיר, סעיף 7 (עמ' 55 למכרז)</p>	<p>.34</p>
<p>סעיף 9.3.7 עמ' 27 הינו הסעיף המחייב.</p>	<p>נבקש הבהרתכם- סעיף 3.5 להסכם התקשרות אשר לא</p>	<p>סעיף 3.5 לנספח ג'-</p>	<p>.35</p>



	עומד בכפיפה אחת עם סעיף 9.3.7 בעמ' 27 למכרז הקובע תנאי העסקה שונים לעובדים סוציאליים.	הסכם ההתקשרות, עמ' 62 למכרז	
לא. יש להתעלם מסעיף 4.5 להסכם ומסעיף 12.1.4 להסכם. מדובר בטעות סופר.	סעיף 4.5 קובע כי: "ידוע לספק כי המזמין יהיה רשאי להרחיב את השירות גם למרכזי חוסן נוספים", נבקש הבהרתכם למונח המופיע לראשונה בהסכם ולא בדרישות המכרז. כך גם מצוינים מרכזי חוסן בסעיף 12.1.4 להסכם. האם הכוונה למרכזי יעוץ למשפחות נוספים? אם כן, האם תקציב המשרד יגדל בהתאמה?	סעיפים 4.5, 12.1.4, לנספח ג'- הסכם ההתקשרות עמ' 63 ועמ' 67 למסמכי המכרז	.36
1. הבקשה נדחית. 2. סעיף 23.1.6.8 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח ונספח הביטוח אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג. 3. סעיף 23.4 - הבקשה נדחית.	נבקש אישורכם לשינויים הבאים: 1. <u>סעיף 23.1.5 - ביטוחים נוספים</u> נבקש אישורכם לשינוי נוסח הסעיף לנוסח הבא: " הספק ידאג ויוודא כי קבלני המשנה והספקים אתם הספק מתקשר יערכו את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות ". 2. <u>סעיף 23.1.6 - כללי</u> 23.1.6.8 - בסוף הסעיף נבקש להוסיף " ואולם אין בביטול "	סעיף 23 - ביטוח עמ' 73 למכרז	.37



	<p>כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".</p> <p>3. סעיף 23.4 – נבקש למחוק את המילים "לא יאוחר משבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם".</p>		
<p>1. הבקשה נדחית. אולם מובהר כי מחיקת מילים אלו באישור החתום לכשיוצג תתקבל בכפוף לקבלת הבהרה בכתב (דף לוגו) מצד הספק הזוכה לפיה השירותים מבוצעים על ידו בלבד וכי אינו מעסיק קבלנים וקבלני משנה במסגרת השירותים.</p> <p>2. הבקשה נדחית. אולם מובהר כי באישור החתום לכשיוצג יירשם: "למעט אותו החלק ברכוש עליו פעלו במישרין".</p> <p>3. הבקשות נדחות ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג.</p>	<p>נבקש את אישורכם לשינויים שיפורטו להלן:</p> <p>1. <u>חבות מעבידים</u> סעיף 4 – נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו"</p> <p>2. <u>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</u> סעיף 4 - בסוף הסעיף נבקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".</p> <p>3. <u>כללי</u> סעיף 8 - בסוף הסעיף נבקש להוסיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".</p> <p>שורה אחרונה מודגשת – לאחר המילים "באישור זה"</p>	<p>נספח ג' 3 אישור קיום ביטוחים, עמ' 82</p>	<p>38.</p>



	נבקש להוסיף "ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות".		
אין שינוי בהוראות המכרז. מניעת מציע מלגשת למכרז תיבדק במסגרת סמכות המשרד לבדוק ניגודי עניינים. לאחר זכיה הספק הזוכה יידרש לפעול ללא ניגוד עניינים ובהתאם לא להפעיל במקביל מרכזים פרטיים בתשלום.	ברצוננו לוודא כי ספקים שנותנים שירות פרטי בתשלום בעיר כלשהיא ברחבי הארץ פסולים מלגשת למכרז, ויאלצו להפסיק פעילותם זו במידה ויזכו.	2.11	.39
מבנה המרכז אמור לאפשר פרטיות מרבית למשפחות הפונות ולכן אינו אמור להיות חלק ממבנה של מחלקה לשירותים חברתיים. עבודת המזכירה של המרכז הינה משמעותית ביותר בתהליך קבלת הסיוע והתמיכה ולכן יש לאפשר מרחב משרדי מיועד עבורה בלבד.	במידה והמרכז יופעל בתוך מבנה בקהילה שבו פעיל מערך שירותים חברתיים כאמור בסעיף זה, האם חלק מהשטחים הנדרשים יכולים להיות משותפים? (כגון- מזכירות?)	3	.40
נכון.	טעות סופר המשפט הראשון שייך לפסקה הקודמת.	5.4.7	.41
לא נמצאו המילים הנקובות בשאלה.	טעות סופר. מוצע למחוק את המילים "מקור ההפניה לא נמצא"	9	.42
בכל מקרה אין שינוי במסמכי המכרז	אנו מבקשים שגם מדריכי שיקום יכללו ברשימת המקצועות האמורים שכן גם תפקידם נוגע לשיקום	11.5	.43



	מתמודים.		
הבקשה נדחית.	בנספח ב' של הצעת המחיר בשורות 8,9 ו-10 שבטבלה אנו מבקשים שהצעת המחיר לא תתיחס למספר המשתתפים אלא ליום עיון/סדנה /הרצאה בודד/ת מכיוון שההיערכות וההוצאות מחושבות לפי הצפי לפעילות ולא ניתן לדעת כמה משתתפים יגיעו בפועל.	נספח ב'	.44
סעיף 6.1.1 קשר עם שירותי שיקום – 6 ש"ש איתור ומיפוי צרכים – 6 ש"ש סה"כ 12 ש"ש. ראו טבלת הצעת מחיר מתוקנת מצורפת כנספח 1 למסמך זה. יש להקפיד להגיש את הצעת המחיר המצורפת במענה זה להצעה שתוגש על ידי המציע.	יש אי הלימה בין שני סעיפים. תיאום וארגון כתוב 10 ש"ש. לעומת עמוד 24 סעיף 6.1.1. שכתוב 6 ש"ש+6 ש"ש כלומר 12 ש"ש	14	.45
אכן על המרכז להעביר באופן מסודר לספק הזוכה את רשימת הפונים ופרטי הקשר שלהם (טלפון ומייל) העברת המידע תעשה בכפוף לכללי האתיקה המקצועיים דהיינו חתימה על ויתור סודיות והסכמה להעברת המידע. בנוסף על המרכז שעובר לספק אחר ליידע את המשפחות על המעבר	מוצע להבהיר במסגרת מסמכי המכרז את אופן העברת מרכז מספק אחד למשנהו כאשר מפעיל אחר זוכה. מנסיון העבר, במרכזים שעוברים יש לדאוג להעברה מסודרת ומדויקת של רשימת הפונים וטלפונים עדכניים, כדי להודיע להם בדבר השינוי בשירות.	שאלה כללית	.46



לספק אחר וליידע על דרכי ההתקשרות עם הספק החדש. שתי הפעולות צריכות להיעשות במקביל.			
ההערה מתקבלת	במס' מקומות במכרז (כמו בסעיף 4.1.2 בעמוד 19) מופיע המונח "פגועי נפש". לעיתים, מושג זה יוצר סטיגמה. אנו מבקשים לשנות את המונח ל מתמודדים עם מגבלה נפשית .	הערה כללית	.47
חלה טעות במספור. מדובר בתנאים נפרדים אשר על מנהל המרכז המוצע לעמוד בהם, ללא תלות בתואר בו הוא מחזיק ובאישור המקצועי.	האם עמידה בתנאי סף אלה רלוונטית אך ורק לבעל תואר שני בבריאות נפש קהילתית, שכן אלה תנאי סעיפים של סעיף 6.3.2.1.6 או שחלה טעות במספור ויש לשנות את מספור הסעיפים ל 6.3.2.2-6.2.3.4 בהתאמה.	6.3.2.1.6.1- 6.3.2.1.6.3	.48
כן. פנקס העובדים הסוציאליים.	האם הכוונה לרישום בפנקס העובדים הסוציאליים?	6.3.2.1.1	.49
תנאי הסף דורש ניהול והנחיה מקצועית במצטבר.	האם הניסיון הנדרש הינו בניהול והנחיה מקצועית במצטבר או שניתן להציג ניסיון בניהול בלבד או בהנחיה מקצועית בלבד לצורך עמידה בתנאי סף זה?	6.3.2.1.6.3	.50
מאושר, ובלבד שמדובר בשנת שירות מלאה וששנות הניסיון עומדות במגבלת השנים המצוינת בסעיף (עשר השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות).	אנא אשרו כי לצורך קבלת ניקוד באמת מידה על פי סעיף זה אין זה הכרחי כי השנים תהיינה שנים רצופות.	13.5.4.1	.51



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>התכנית תנוקד במקשה אחת בהתבסס על הרכיבים המצוינים בסעיף.</p>	<p>נבקש לדעת מהו ניקוד תת הסעיפים של תכנית העבודה אשר יחד מרכיבים ניקוד של 25 סה"כ</p>	<p>13.5.4.2</p>	<p>.52</p>
<p>בהתאם ללשון הסעיף ולנדרש בתנאי הסף, מדובר בניהול והנחייה מקצועית יחד במצטבר.</p>	<p>האם הניסיון הנדרש הינו בניהול והנחיה מקצועית במצטבר או שניתן להציג ניסיון בניהול בלבד או בהנחיה מקצועית בלבד לצורך קבלת מלוא הניקוד?</p>	<p>13.5.4.4</p>	<p>.53</p>
<p>על המציע לצרף את אישור הביטוחים בנוסח נספח ג'3 להסכם חתום על ידו. חתימת המציע על אישור הביטוחים תהווה אישור לכך שהוא מודע שעליו לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בנספח ג'3 להסכם במלואן, כי הוא בחן מול חברת הביטוח המבטחת אותו את יכולתו לעמוד בתנאי הביטוח כלשונן וכי הצעת המחיר שהגיש במכרז כוללת את כל הוצאות ועלויות הביטוחים.</p>	<p>נספח ג'3 הינו נספח ביטוח עליו חותם המציע. חסר נוסח נספח ההצהרה הנדרש להגשה על פי סעיף 10.10.2.</p>	<p>10.10.2</p>	<p>.54</p>
<p>מגוון השפות והכמויות צריך להיות בהתאם לאוכלוסיית היעד אותה המרכז. אמור לשרת, ובתיאום עם רכז השיקום המחוזי וראש תחום במטה משרד הבריאות</p>	<p>מבוקש לפרט מהן השפות השונות בהן נדרש להדפיס את 5000 העלונים: עברית, ערבית (שפות רשמיות) רוסית, אמהרית, אנגלית? ומהי ההתפלגות. לדוגמה: 40% עברית, 20% ערבית 20% רוסית 10% אמהרית 10% אנגלית?</p>	<p>6.1.2</p>	<p>.55</p>



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

14	האם ניתן להעסיק את העו"ד כקבלן משנה? למכרז.	9.3.5	.1	אין מניעה אולם השירות יהיה באחריות הספק. ראו סעיף 14 למכרז.
14	האם אנשי צוות המרכז חייבים להיות מועסקים ביחסי עובד מעביד או שניתן להעסיקם כקבלני משנה?	9.3	.2	העסקת כח אדם הינה באחריות הספק. ראו סעיף 14 למכרז.
9.3.6	האם מנהל מקצועי של המציע שאינו מנהל מרכז יכול להדריך את הצוות, או איש צוות אחר בארגון המציע שמוכר כמדריך מוסמך כמפורט במסמכי המכרז	10.11	.3	ראו סעיף 9.3.6 המגדיר מי יכול להיות מנהל מקצועי.
2.5	האם מדובר בתוספת של מרכזי ייעוץ נוספים על הקיים או מכרז לטובת בחירת ספק חדש/ מחדש להפעלת המרכז הקיים (בתל אביב ונתניה)	סעיף 2.5 במכרז	.4	מדובר בשני מרכזים קיימים שצריכים לעבור תהליך מכרזי חדש על כל המשמעויות שלו (תל אביב ונתניה) ושני מרכזים חדשים אילת וחיפה מגזר חרדי. במסגרת נספח א' למכרז – חוברת ההצעה יש לציין במפורש את המרכזים, מבין המרכזים הנקובים בסעיף 2.5 למכרז, מוגשת ההצעה.
6.3.2	1. בהתייחס לסעיפים 6.3.2.1.6.1 – 6.3.2.1.6.1 האם ניתן להמיר ניסיון בעבודה בתחום בריאות נפש בעבודה בתחום מוגבלויות בכלל? 2. האם תואר שני במקצוע אחר כמו חינוך ובנוסף 17 שנות ניסיון בתחום בריאות	סעיף 6.3.2 במכרז	.5	1. לא. יש לעמוד בתנאי הסף כלשונם. 2. לא. יש לעמוד בתנאי הסף כלשונם. 3. מדובר על תחום בריאות הנפש. 4. לא.



	<p>הנפש (טיפול, הנחיית קבוצות, הדרכת עובדים והדרכת עובדים מקצועיים) יכולים לעמוד בתנאי הסף?</p> <p>3. בהתייחס לסעיף 6.3.2.1.6.2 האם נדרשת הנחיית קבוצות לאוכלוסיות מסוימות או כל קבוצה אפשרית?</p> <p>4. בהתייחס לסעיף 6.3.2.1.6.3 לגבי הדרכת עובדים מקצועיים, האם נדרשת הסמכה ספציפית להדרכה?</p>		
--	--	--	--



נספח 1 – הצעת המחיר המעודכנת אותה יש להגיש במענה למכרז

נספח ב' הצעת מחיר מעודכנת

הצעת מחיר למכרז מס' 25/2019 להפעלת מרכזי יעוץ והדרכה למשפחות בתחום בריאות הנפש

1. את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או . מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. **ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.**
2. המחירים המפורטים להלן כוללים את כל העלויות הכרוכות במתן השירותים בהתאם לדרישות המופיעות במסמכי המכרז שבנדון, לרבות שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, נסיעות, הובלה, מיסים, הוצאות מנהלה ורווח הספק.
3. ככל שהמזיע הינו עמותה אשר אינה חייבת במע"מ, תצרף העמותה אישור כי המזיע הינו מלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף.
4. היחידות הצפויות הרשומות בטבלת הצעת המחיר הינן בגדר הערכה בלבד. המשרד אינו מתחייב להיקף כלשהו.
5. מובהר, כי המזמין יהיה רשאי להרחיב כמות פעילות ספציפית בעד 15% בהתאם לצרכיו ושיקול דעתו ובלבד שלא יחרוג מהתקציב השנתי שאושר לשירות. הרחבה זו תהא בכפוף להגשת תכנית שנתית למנהל/ת התחום במשרד.
6. **מזיע שינקוב בהצעת מחיר החורגת מסכום המקסימום הנקוב ברכיב מסויים (במידה ונקוב), יפסל.**
7. להלן הצעת המחיר המוצעת על ידי

7.1 ארגון ועריכת סדנאות, מפגשים, ימי עיון, הרצאות וכו' - A



עלות שנתית כולל מע"מ Unit*A2	עלות שנתית ללא מע"מ Unit*A1	עלות ליח' כולל מע"מ A2	עלות ליח' ללא מע"מ A1	יחידת תפוקה	כמות שנתית משוערת Unit	פעילות	
_____ ₪	_____ ₪	₪ _____	₪ _____	מפגש	1,800 מפגשים	עריכת מפגשים פרטניים - מתן מידע, ידע וייעוץ	1.
_____ ₪	_____ ₪	₪ _____	₪ _____	מפגש	400 מפגשים	מפגשים רב מערכתיים	2.



_____	_____	_____	_____	מפגש	120 מפגשים (15 מפגשים בכל סדרה * 8 סדרות)	3. מפגשים קבוצתיים סדרה ראשונה
_____	_____	_____	_____	מפגש	120 מפגשים (15 מפגשים בכל סדרה * 8 סדרות)	4. מפגשים קבוצתיים סדרה שנייה
_____	_____	_____	_____	סדרה	2 סדרות לשנה	5. קבוצה עם שני מנחים – על קבוצות אלה יחולו ההוראות שחלות על יתר סוגי הקבוצות.
_____	_____	_____	_____	הקמת קבוצה +סדרת	6 בשנה	6. קבוצות לעזרה עצמית קלייע – כולל ליווי המקצועי ופגישות



				מפגשים		מודרכות	
_____	_____	_____ ₪	_____ ₪	מפגש	24 בשנה	מפגש מידע קבוצתי	.7
_____	_____	_____ ₪	_____ ₪	משתתף	300 משתתפים	מחיר למשתתף בהרצאה	.8
_____	_____	_____ ₪	_____ ₪	משתתף	400 משתתפים	מחיר למשתתף ביום עיון	.9
_____	_____	_____ ₪	_____ ₪	משתתף	100 משתתפים (10 משתתפים) 10* סדנאות	מחיר למשתתף בסדנא	.10



					לשנה)		
_____	_____	_____ ₪	_____ ₪	מפגש	4) מפגשים לבן משפחה*300 בני משפחה) סה"כ 1,200 מפגשים	סגור בן משפחה מומחה	.11
_____	_____	_____ ₪	_____ ₪	מפגש	40 לשנה	ביקורי בית	.12
_____	_____	_____ ₪	_____ ₪	אחת לרבעון	הפקת עלוני מידע פרסום באמצעי תקשורת	פרסום ושיווק	.13



					שונים		
		₪ _____	₪ _____	12 ש"ש	יצירת קשר עם ארגונים משיקים איתור ומיפוי צרכים וקשר עם ארגוני משפחות	ארגון ותיאום	14.
TotA=		סה"כ					



עלות שנתית כולל מע"מ Unit*B2	עלות שנתית ללא מע"מ Unit*B1	עלות ליח' כולל מע"מ B2	עלות ליח' ללא מע"מ B1	יחידת תפוקה	כמות שנתית משוערת Unit	פעילות	
_____ ₪	_____ ₪	_____ ₪	_____ ₪	שעת ייעוץ	300	ייעוץ משפטי	.15
_____ ₪	_____ ₪	_____ ₪	_____ ₪	מחיר למשתתף	400 משתתפים	נופשון בן יומיים	.16
_____ ₪	_____ ₪	_____ ₪	_____ ₪	עלות לחודש	12 חודשים	מנהל מקצועי ארצי – ישולם רק אם הספק מנהל 3 מרכזים לפחות	.17
TotB=		סה"כ					



7.3 סה"כ עלות

עלות שנתית כולל מע"מ	מרכיב	
TotA=	ארגון ועריכת סדנאות, מפגשים, ימי עיון, הרצאות וכו' - A	
TotB=	פעילויות ייעוץ - B	
Total=	סה"כ כולל TotA+TotB	



- 7.4 טבלה זו משמשת לצורך הערכה והמחשה בלבד ואינה מהווה התחייבות מכל סוג של המזמין.
- 7.5 הכמויות המצוינות במכרז ובהצעת המחיר הינן בגדר הערכת לא מחייבת והמזמין יהיה רשאי להזמין כמויות פחותות מהאמור לעיל ו/או לא להזמין כלל שירותים, הכל בהתאם לצרכיו ושיקול דעתו.
- 7.6 המשרד רשאי לבקש לבצע פעילויות או רכיבים בהצעת המחיר, בהתאם לצורך ולפי שיקול דעתו, והתשלום יהיה בתאם לביצוע בפועל ובלבד שלא יחרוג מהתקציב שהציג המשרד.

8. הצהרות כלליות

- 8.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים ושאלתיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
- 8.2 במידה ואזכה בהפעלה של שלושה מרכזים, ידוע לי כי אדרש להעמיד מנהל מקצועי ארצי כנדרש בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** ובכפוף להוראות הסעיף, וכי על כל חודש בו לא אחזיק מנהל כאמור, יימנע ממני תשלום זה ואשלם למשרד קנס בהתאם להוראות ההסכם.
- 8.3 ידוע לי, כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים (כולל המלצות) שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
- 8.4 ידוע לי, כי אם על פי שיקול דעת ועדת המכרזים, הצעת המחיר שלי תהיה בלתי סבירה, יהא המזמין רשאי לדחות את הצעתי.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימת המציע וחותמת



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

ב ב ר כ ה ,

אורית אפרתי לב
מנהלת האגף

העתק: תיק מכרז